

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER IL SERVIZIO ASSISTENZA OsTicket**

Di seguito si descrivono le modalità di trattamento dei dati personali (Email, nome, cognome, numero di telefono) degli utenti che consultano il sito <https://support.ilmiotest.it/>

### **Titolare del trattamento**

Selexi S.r.l.

Via Gerolamo Vida, 11, 20127 Milano

email: [direzione@selexi.it](mailto:direzione@selexi.it)

### **Data protection office (DPO o Responsabile della protezione dei dati personali)**

Selexi S.r.l. ha nominato un DPO che può essere contattato all'indirizzo email [privacy@selexi.it](mailto:privacy@selexi.it).

### **Finalità e durata del trattamento e basi legali**

Selexi tratta i dati degli interessati partecipanti ai concorsi e gestisce le richieste di assistenza o di contatto pervenute tramite il sito web in qualità di responsabile del trattamento dei dati personali.

L'invio di dati tramite posta elettronica o form di contatti agli indirizzi indicati presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

Questi dati vengono utilizzati sulla base giuridica dell'erogazione di un servizio richiesto dagli interessati.

I dati sono conservati fino a **2** anni dopo la ricezione della richiesta o l'erogazione del servizio, per permettere eventuali ulteriori contatti.

Oltre ai trattamenti svolti in qualità di responsabile del trattamento, Selexi raccoglie dati personali da cookie di questo sito web in qualità di titolare. Il sito utilizza solo cookie tecnici per permettere il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito; per questi non è necessario richiedere il consenso all'interessato.

I cookie utilizzati dal sito sono i seguenti:

- OSTSESSID (cookie tecnico di OsTicket per identificazione univoca richiesta)

### **Comunicazione a terzi e trasferimenti in Paesi terzi**

Per lo svolgimento, per nostro conto, di talune delle attività relative al trattamento dei suoi dati personali, Selexi può comunicare parte dei suoi dati a società esterne, in particolare fornitori di servizi informatici. Tali società hanno concordato, con contratto formale, che trattano i dati solo per le finalità necessarie.

### **Diritti dell'interessato**

Le ricordiamo che la normativa le riconosce taluni diritti. In particolare:

- ottenere, se non impedito da leggi o regolamenti, l'accesso ai suoi dati personali, la loro correzione o cancellazione e la limitazione o il blocco del loro trattamento;
- inviare un reclamo a Selexi o all'Autorità di controllo nazionale (in Italia è il Garante per la protezione dei dati personali) seguendo le istruzioni sul suo sito web.

Per esercitare tali diritti si devono utilizzare i canali di riferimento indicati sopra.

*Versione del 17 dicembre 2025*